

人民法院调解平台

调解员端 V2.33.0

用户手册

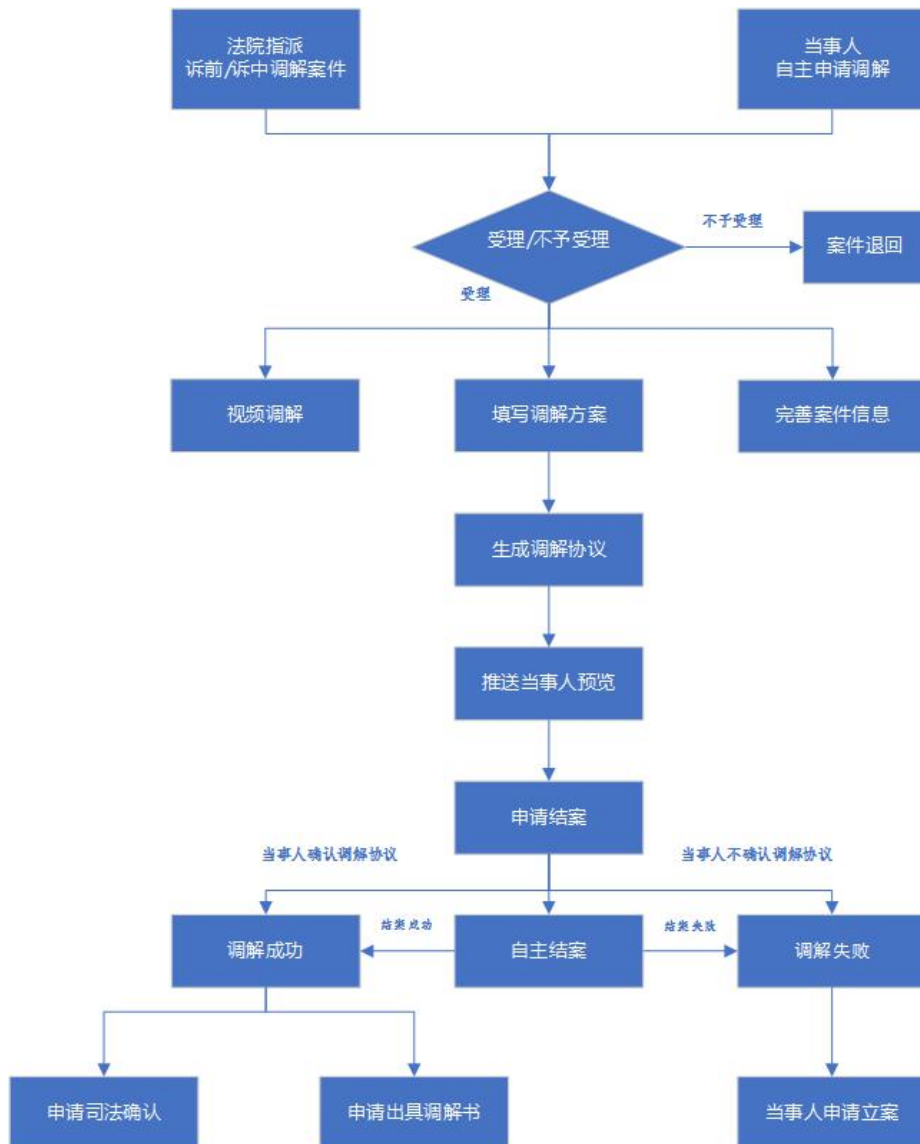
User Guide

二〇二一年七月

一、在线调解.....	1
1.1 案件受理.....	1
1.1.1 调解员 app 端.....	1
1.1.2 网页端.....	3
1.2 申请鉴定（网页端）	6
1.2.1 提交鉴定.....	6
1.2.1 查看鉴定结果.....	7
1.3 视频调解.....	8
1.3.1 APP 视频调解.....	8
1.3.2 网页端视频调解.....	9
1.3.3 查看录像和删除录像.....	11
1.3.4 上传音视频.....	11
1.4 发起笔录签字（网页端）	15
1.5 结案.....	18
1.5.1 APP 端结案.....	18
1.4.2 网页端结案.....	21
1.5 重新调解（案件状态回退）	24
1.5.1 网页端.....	24
1.5.2 调解员 app 端（案件状态回退）	25
二、申请司法确认.....	27
2.1 发起司法确认（网页端）	27
2.2 发起司法确认（app 端）	28

2.3 撤回司法确认申请（网页端和 app 端）	30
三、申请出具调解书	31
3.1 申请出具调解书（网页端）	31
3.2 申请出具调解书（app 端）	32
3.3 撤回申请出具调解书（网页端和 app 端）	33
四、其他相关	34
4.1 实名认证	34
4.2 认证法院	35
4.3 调解组织认证	36
4.4 智能工具	37
4.5 软件下载	38

调解员端操作流程



注：1、24小时未受理，默认不予受理案件。
2、当事人小程序、调解员PC浏览器均可申请司法确认和申请出具调解书。

一、在线调解

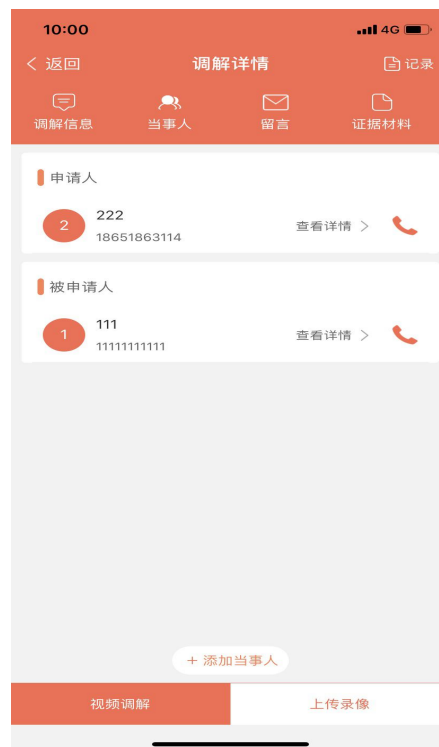
1.1 案件受理

1.1.1 调解员 app 端

调解员登录客户端后，可查看到全部“待受理”案件，点击案件可查看案件详情，点击“确认受理”按钮之后转入到“调解中”可查看案件。点进案件，点击在“当事人”后可以进行“视频调解”。

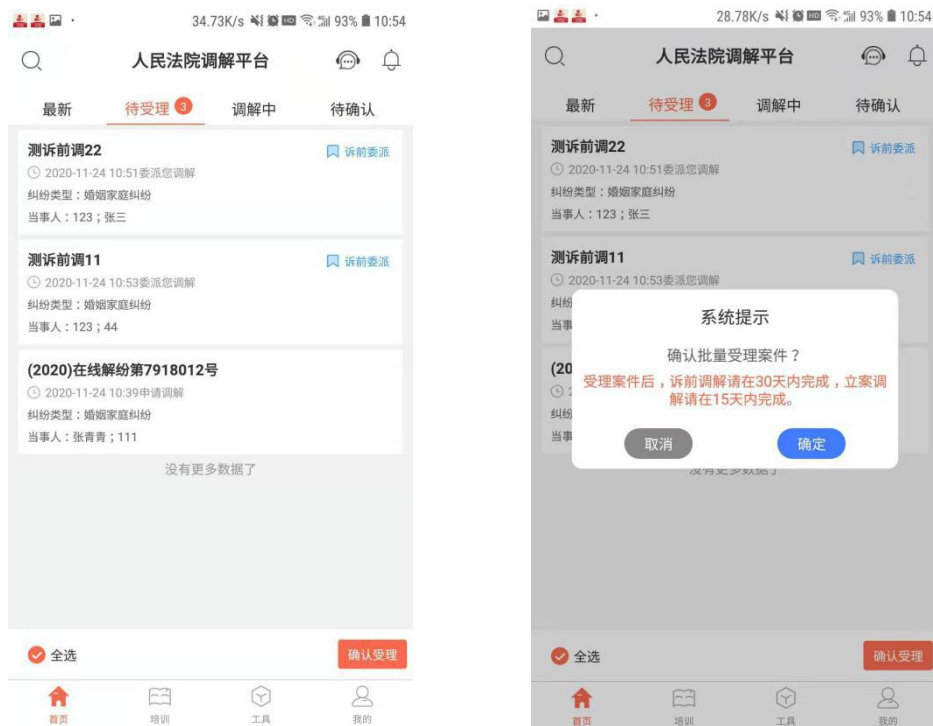
点击“留言”可查看当事人留言信息，点击留言对话框，可留言告知当事人案件受理结果及调解进展。





批量受理

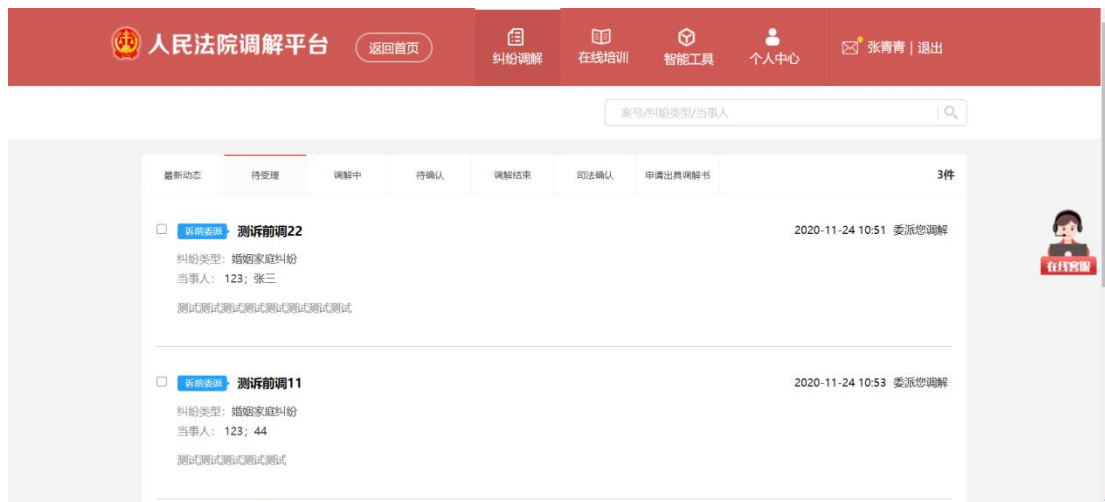
针对诉前委派、诉中委托案件，如需进行多个案件批量受理，可通过全选进行操作。



1.1.2 网页端

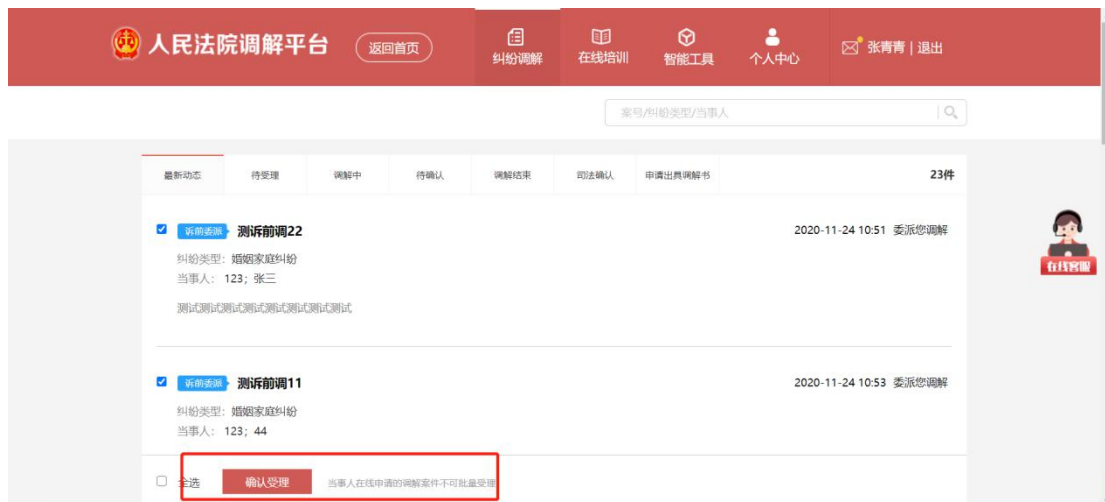
调解员通过网页端，点击“待受理”菜单，进入待受理案件列表。

点击案件进入案件信息页面“确认受理”。选择案件类型、纠纷类型、辖区法院后提交，完成受理。



批量受理

针对诉前委派、诉中委托案件，如需进行多个案件批量受理，可通过全选进行操作，点击“确认受理”后即可完成批量受理。



1.2 申请鉴定（网页端）

1.2.1 提交鉴定

诉前调解案件受理后，调解员可点击“当事人”进入当事人信息页，点“编辑”可修改当事人信息。点击“证据”，进入后可上传证据材料。完善信息后，点击“申请鉴定”，填写需要鉴定的信息，提交后跳转对应第三方鉴定系统进行鉴定。



人民法院调解平台 返回首页

纠纷调解 在线培训 智能工具 个人中心 付燕菊 | 退出

调解截止日期2021-04-01, 已超期 申请延长 视频调解 上传录音录像 查看鉴定报告 申请鉴定

个案调解 系列案调解

调解信息 当事人 证据材料 起诉状 调解协议 申请鉴定 终止调解 调解笔录

基本信息

诉前调解案号: (2021) 测民诉前调412号

案件类型: 民事

纠纷类型: 婚姻家庭纠纷

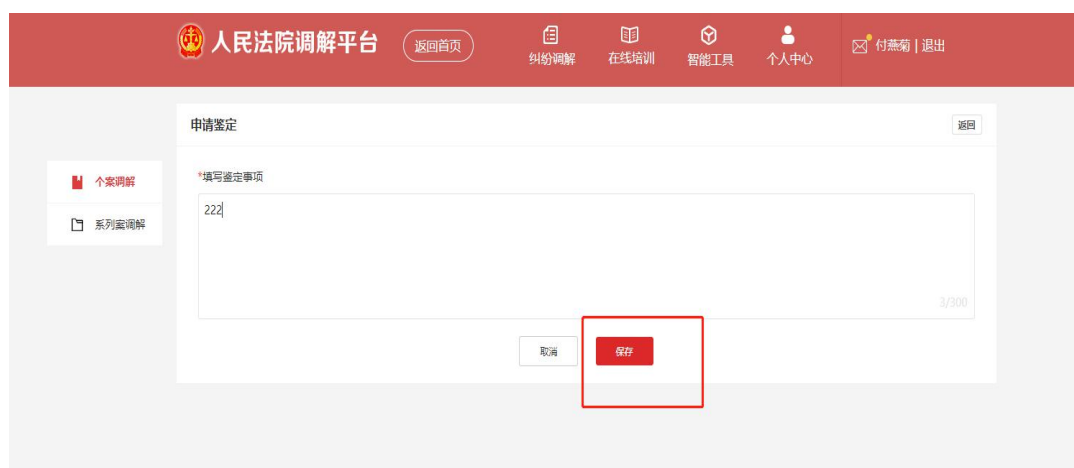
案由: 婚姻家庭、继承纠纷

辖区法院: 智慧法院

纠纷概况 编辑

少时调书书所所所所所

调解方案 编辑



人民法院调解平台 返回首页

纠纷调解 在线培训 智能工具 个人中心 付燕菊 | 退出

申请鉴定 返回

*填写鉴定事项

222

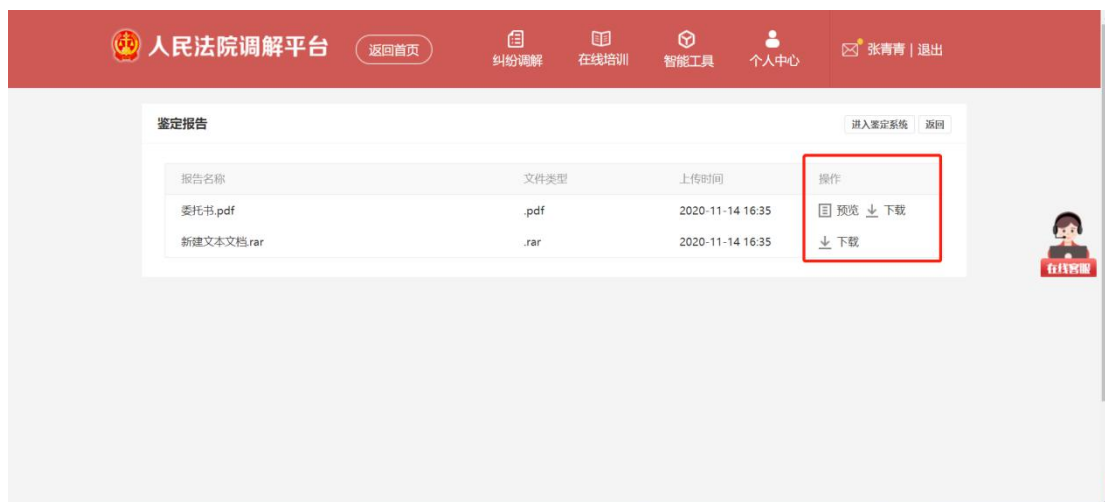
3/300

取消 保存

1.2.1 查看鉴定结果

鉴定完成后，可在调解员网页端点击“查看鉴定”进入可查看鉴定结果并下载鉴定报告。

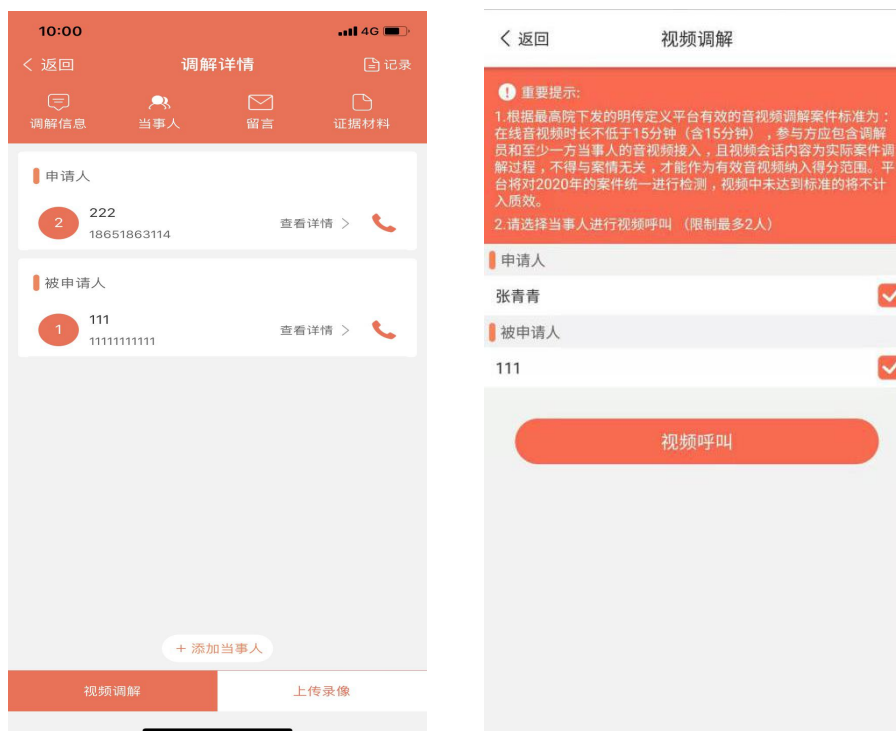




1.3 视频调解

1.3.1 APP 视频调解

案件调解过程中，调解员可通过“视频调解”按钮进行在线视频调解，邀请当事人和代理人参与视频调解。待当事人进入房间后，开始视频调解。



App 端调解员与当事人视频的过程中，可申请法院协助，如果法官接受邀请会加入到视频房间。

1.3.2 网页端视频调解

调解员在网页客户端，可通过“视频调解”按钮发起视频调解。呼叫页面可以选择双方当事人或呼叫单方当事人。视频调解过程，需等待被呼叫当事人都进入画面，待当事人进入房间后，视频调解开始，结束时点击挂断按钮即可。

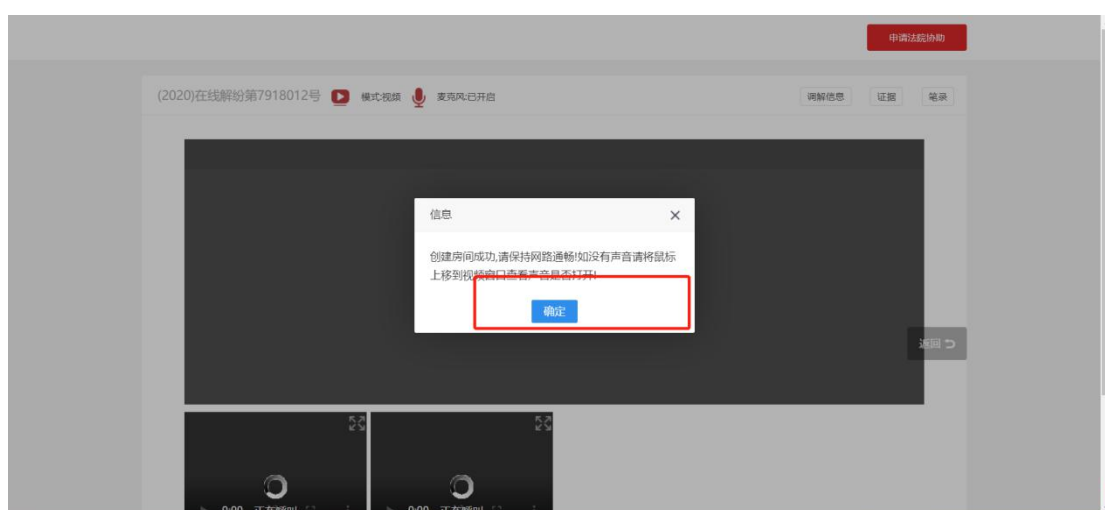
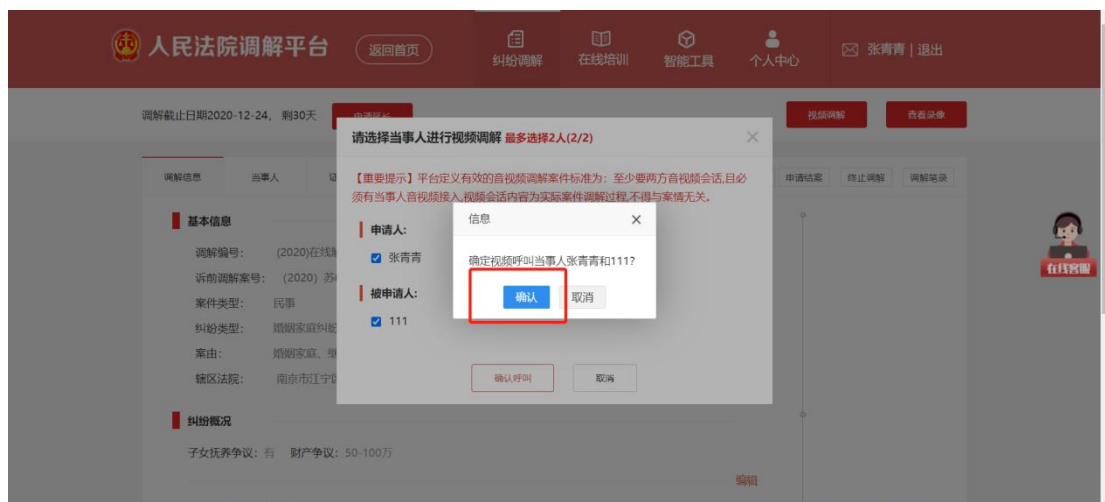
***注意：**

1. web 调解员端视频调解推荐使用浏览器：谷歌，火狐，360 极速模式，需更新到最新版，暂不支持 IE 浏览器。

2.web 视频调解页面，如操作失误关闭视频房间页面，视频房间仍存在，可直接进入。二次视频调解邀请，提示房间已解散或已存在，需刷新页面即可。

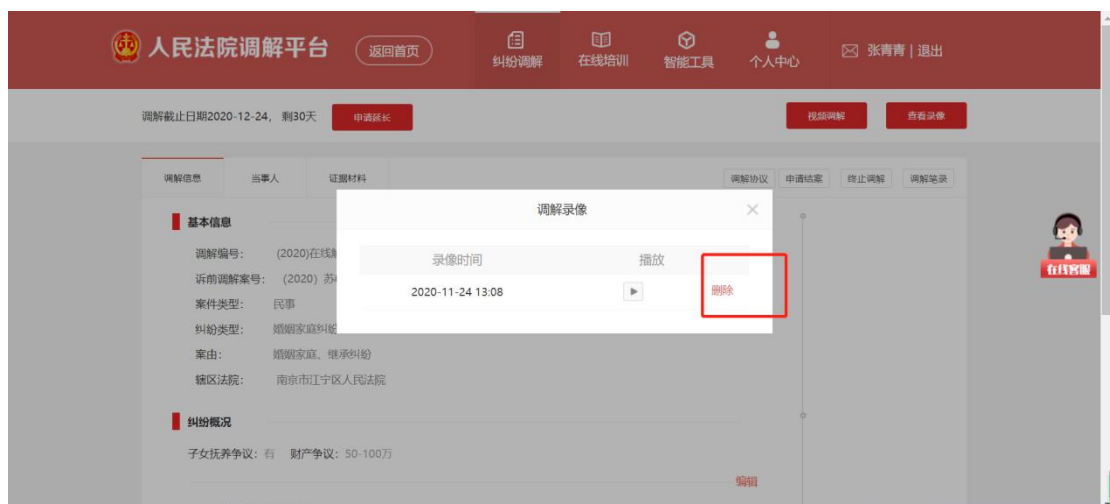
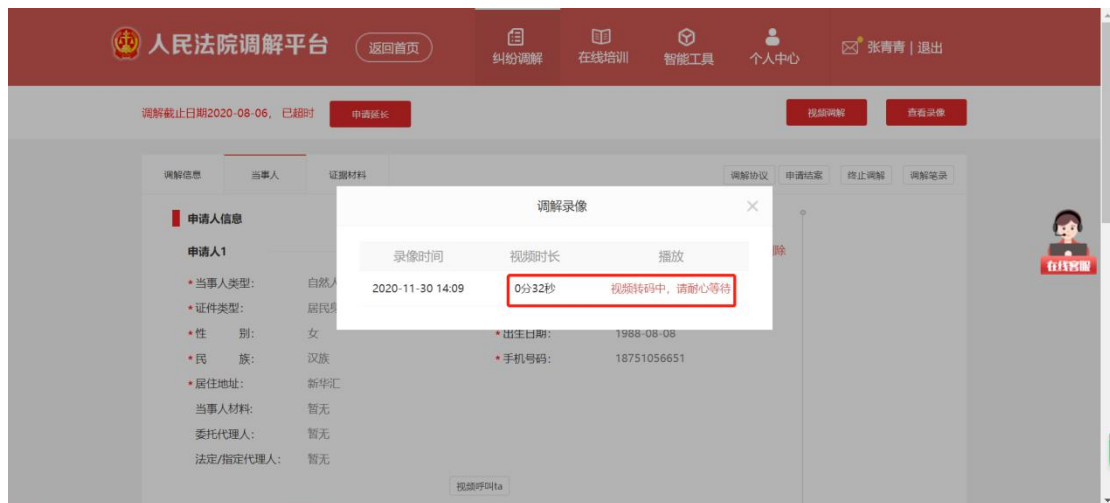
3.如需多路视频，先在当事人信息中填写所有当事人信息，填写完后登录法院端“案件管理”中找到对应案件，在案件详情页中提交“多路视频申请”，后台审核后即可。





1.3.3 查看录像和删除录像

视频结束后,若录像在转码过程中的系统新增转码提示,转码成功后可对录制的视频查看视频录像和视频时长,不符合要求的视频可以删除。

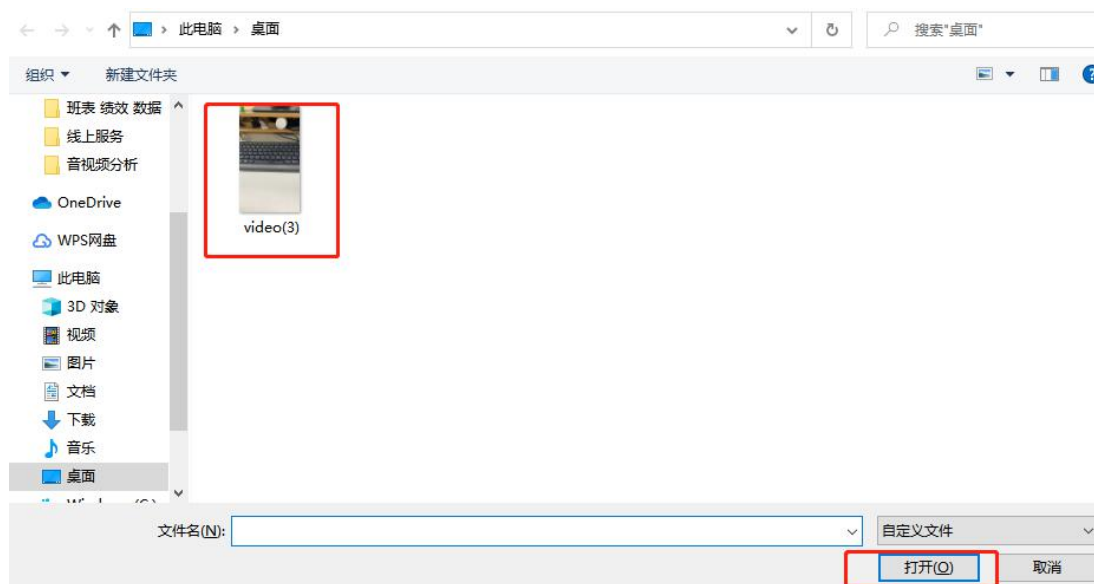




1.3.4 上传音视频

如需给调解案件上传调解视频，则在“纠纷调解”点击“上传录音录像”后选择需要上传的文件即可。





1.4 发起笔录签字（网页端）

视频调解结束后，调解员可在调解员网页端点击“调解笔录”上传笔录内容，发起笔录确认，弹出二维码调解员需对调解笔录进行签名，否则将无法发起笔录，扫码签字后完成后，点击“已完成签字”完成后笔录上传后，确认点击“发起笔录确认”，可推送当事人端签字。签字后可点击“调解笔录”查看签字情况并支持下载调解笔录。

注意：

1.笔录仅支持网页端发起操作且需要案件在【调解中】状态下操作“发起笔录确认”，申请结案后笔录将无法发起签字。

2.笔录协议仅支持 DOC,DOCX 格式,PNG,JPG 格式。



申请人：***** 测试测试

调解员：*****测试测试测试

申请人：***** 测试测试

调解员：*****测试测试测试

申请人：***** 测试测试

调解员：*****测试测试测试

保存

发起笔录确认

发送至当事人预览

申请
调解
申请
调解
申请
调解

扫描二维码签字

发起笔录确认前，调解员需对调解笔录进行签名，否则将无法发起笔录确认

应《最高人民法院关于人民法院特邀调解的规定》要求，双方当事人和特邀调解员应在调解协议书或者调解笔录上签名

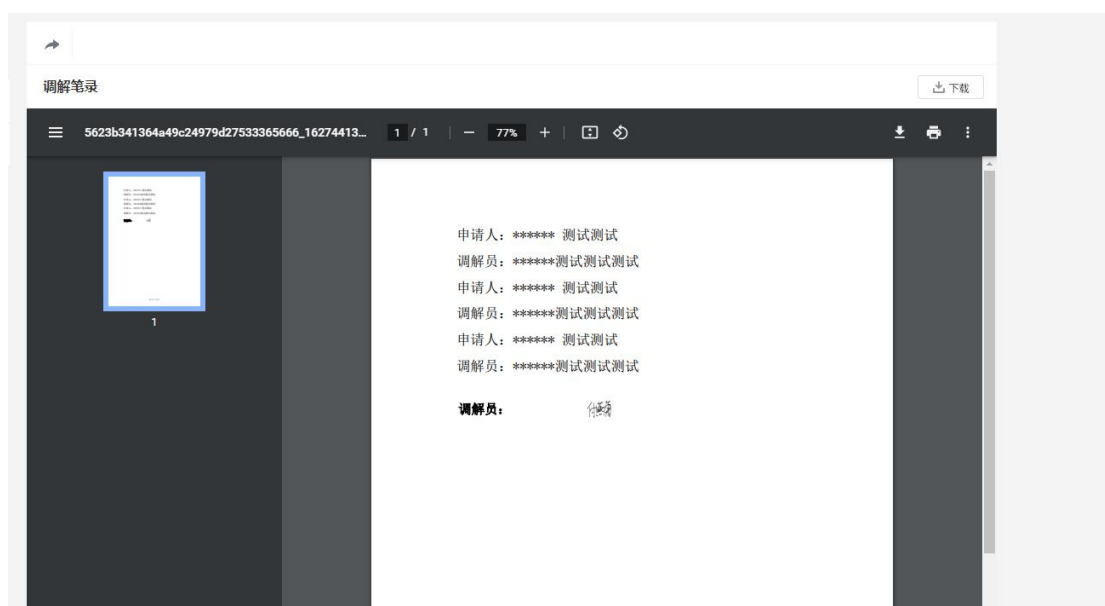


微信扫一扫

已完成签字

取消





1.5 结案

1.5.1 APP 端结案

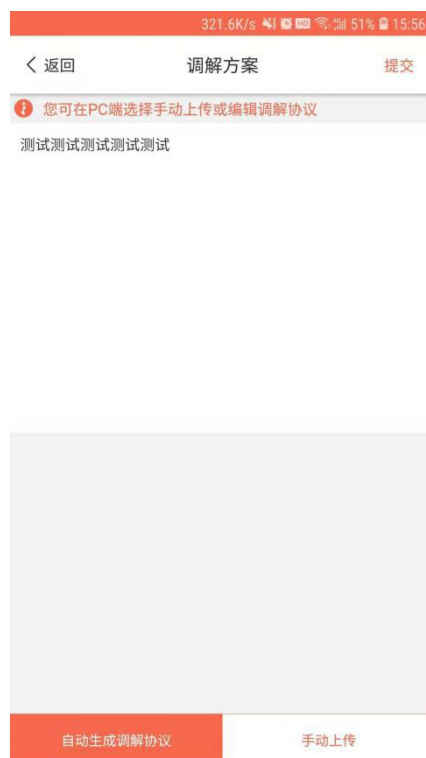
调解员完成调解工作后，需在调解员端完善调解方案，选择生成调解协议，可以选择自动生成协议或者手动上传协议，此时可将调解

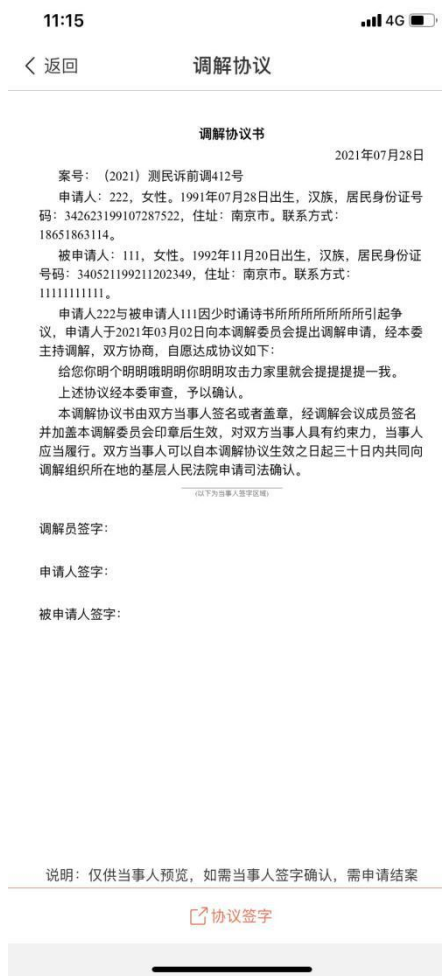
协议草稿推送至当事人小程序端查看，当事人确定无误后，方可签字确认。 **注：调解员在申请结案前需要对调解协议进行签字（协议上传后页面也有提示），否则无法自动结案。**

调解员及双方当事人确认签字后则案件自动进入调解结束状态，调解员也可点击页面“结案”按钮自主结案。

***注意：1 当事人信息完整才可生成调解协议，如果当事人信息缺失会在生成调解协议的时候提醒调解员去补充当事人信息。**

2：当调解员案件无法正常调解时，可选择终止调解操作。在调解详情页面点击终止调解，并说明原因即可。



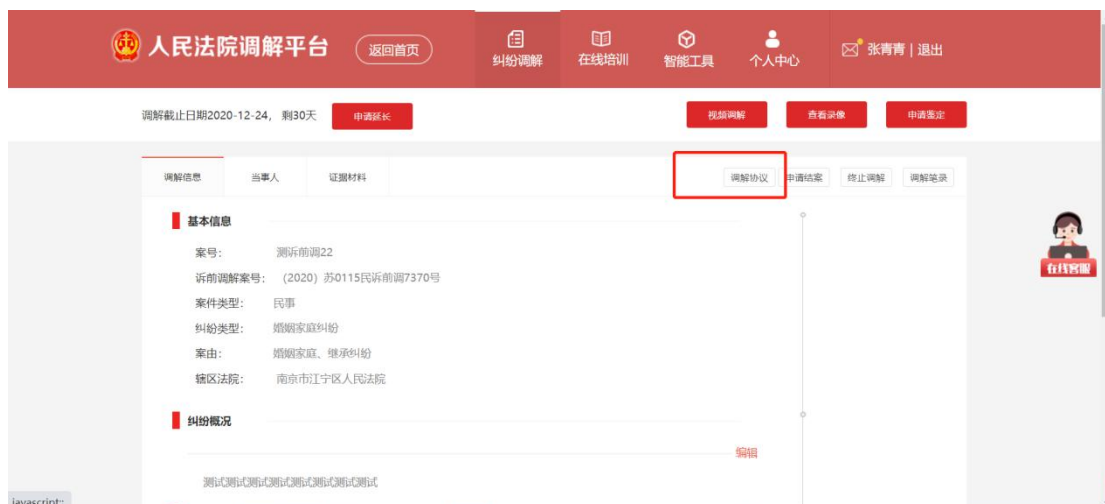


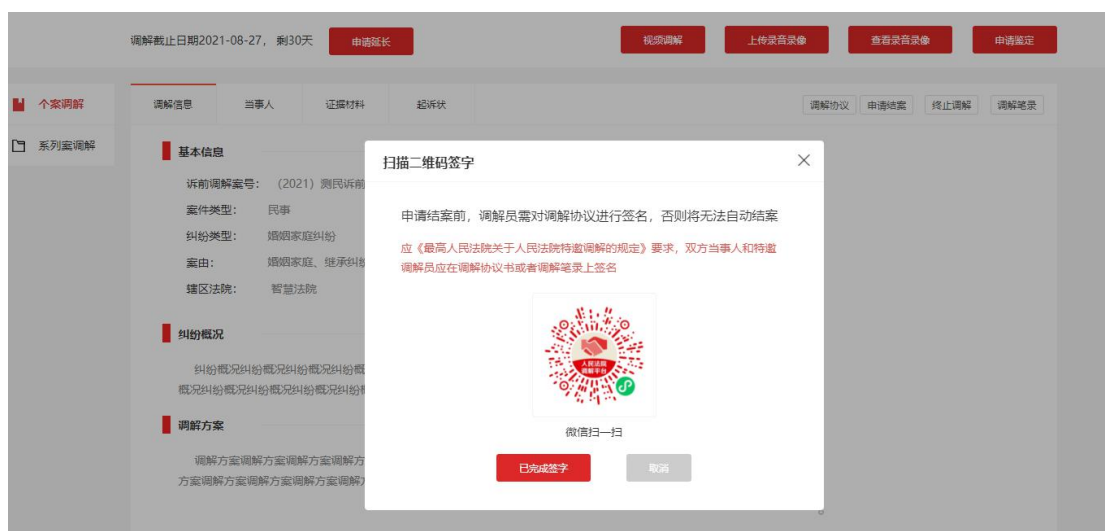
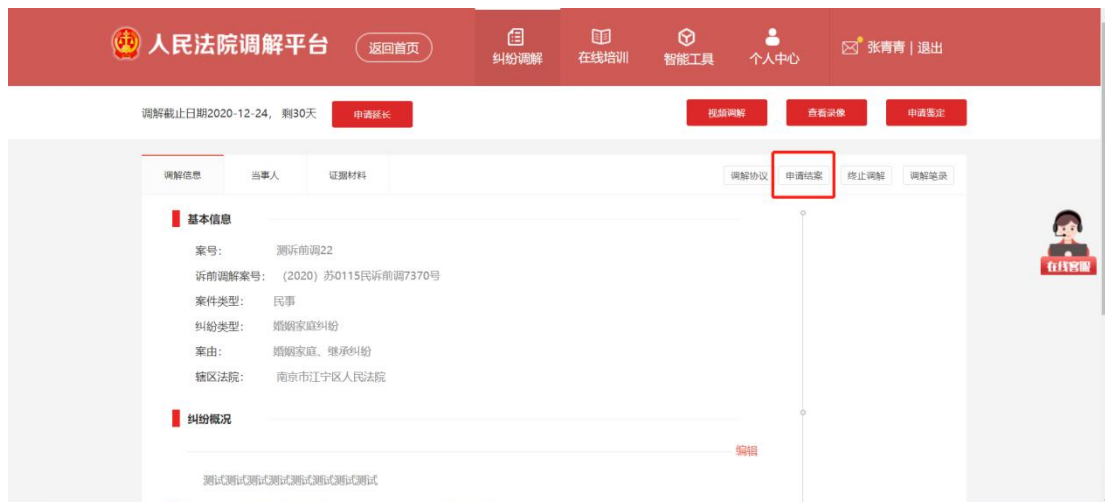


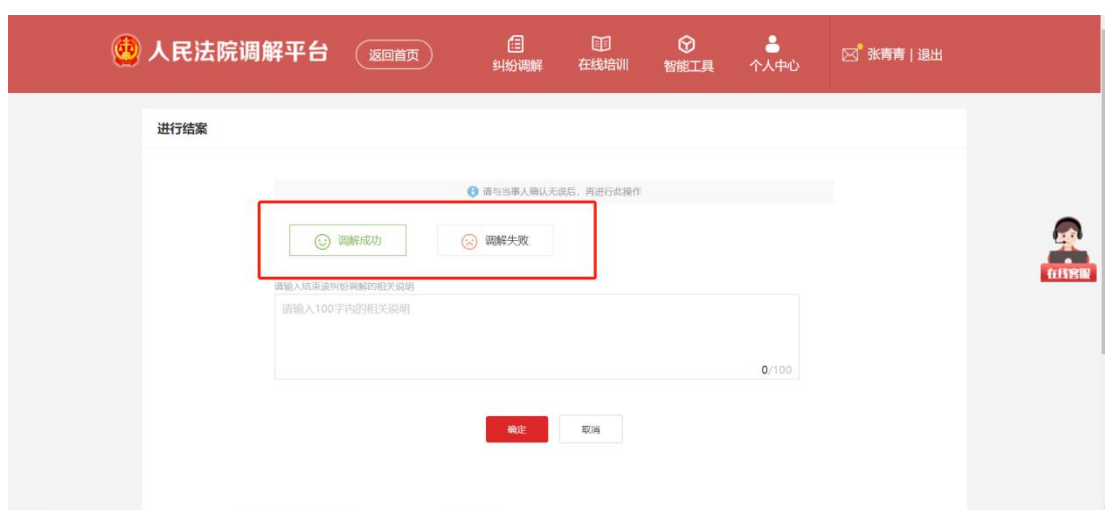
1.4.2 网页端结案

调解员完成调解工作后，需在网页端编写调解方案，可选择自动生成或上传调解协议。在案件详情页面点击“申请结案”则调解协议推送至全部当事人并等待确认，调解员可查看当事人签名后的调解协议。

全部当事人确认后则案件进入调解结束状态，若存在当事人未确认，则调解员可自主结案。



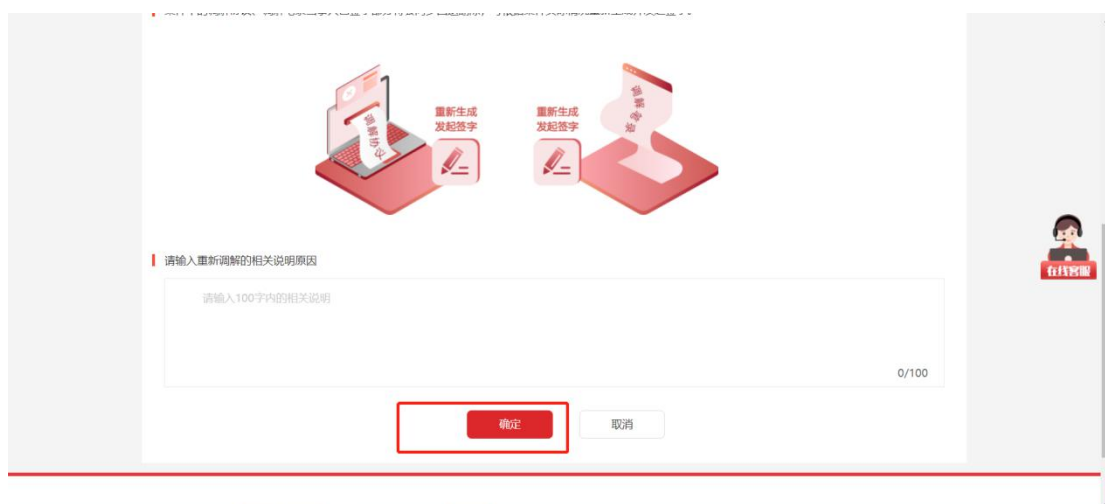




1.5 重新调解（案件状态回退）

1.5.1 网页端

当案件状态为申请结案、调解结束、调解终止的状态时，调解员可点击“继续调解”按钮将案件状态回退至调解中，调解员可对案件进行重新调解。



1.5.2 调解员 app 端（案件状态回退）

当案件状态为申请结案状态时，调解员端点击“取消申请结案”将案子回退调解中。当案件状态为调解结束、调解终止的状态时，调解员可点击“继续调解”按钮将案件状态回退至调解中，调解员可对案件进行重新调解。

274.8K/s

返回

调解详情

记录

调解信息

当事人

留言

证据材料

调解截止日期2020-12-24, 剩30天

申请延长

基本信息

调解案号:

测诉前调11

诉前调解案号

(2020) 苏0115民诉前调7371号

案件类型:

民事

纠纷类型:

婚姻家庭纠纷

案由:

婚姻家庭、继承纠纷

辖区法院:

南京市江宁区人民法院

纠纷概况

测试测试测试测试测试

调解方案

取消申请结案

结案

查看调解协议

264.2K/s

返回

调解详情

记录

调解信息

当事人

留言

证据材料

是否回退案件?

继续调解

基本信息

调解案号:

测诉前调11

诉前调解案号

(2020) 苏0115民诉前调7371号

案件类型:

民事

纠纷类型:

婚姻家庭纠纷

案由:

婚姻家庭、继承纠纷

辖区法院:

南京市江宁区人民法院

纠纷概况

测试测试测试测试测试

调解方案

结案说明

调解协议

申请出具调解书/发起司法确认

285.5K/s

返回

继续调解

案件将自动回退“调解中”状态, 您可继续对该案件进行调解。

重新生成发起签字

重新生成发起签字

案件中的调解协议、调解笔录当事人已签字部分将会同步回退删除, 可根据案件实际情况重新生成并发起签字。

继续调解

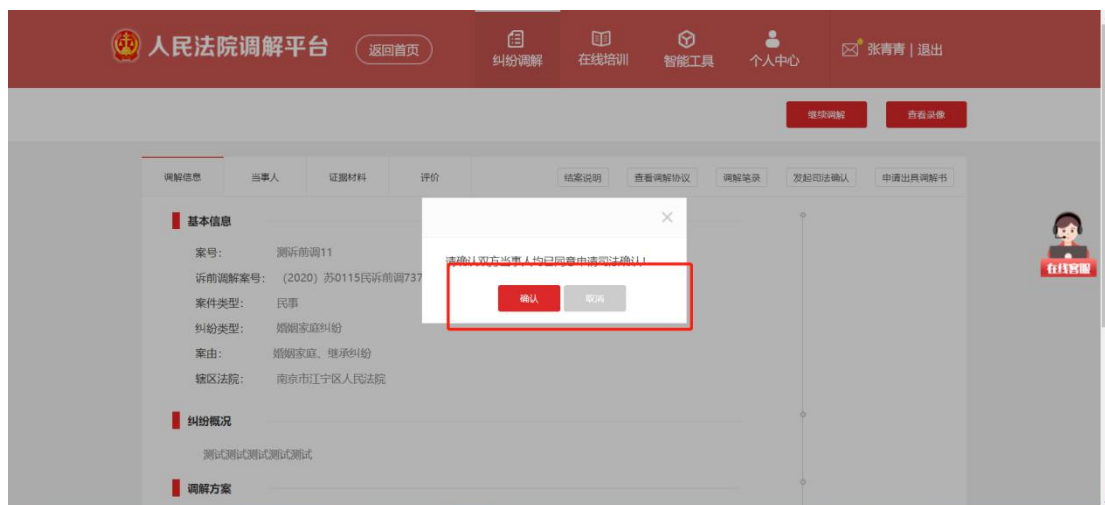
请输入重新调解的相关原因

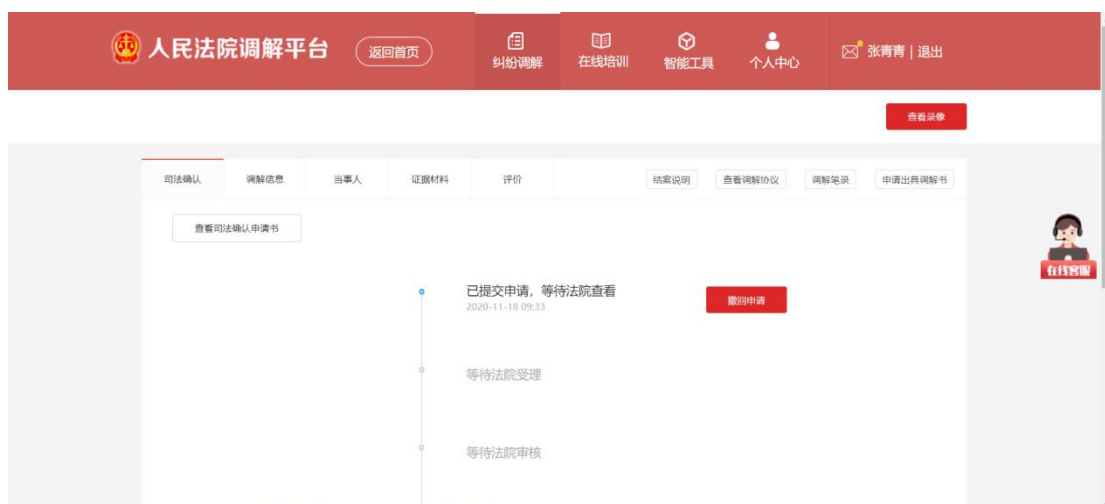
确认继续调解

二、申请司法确认

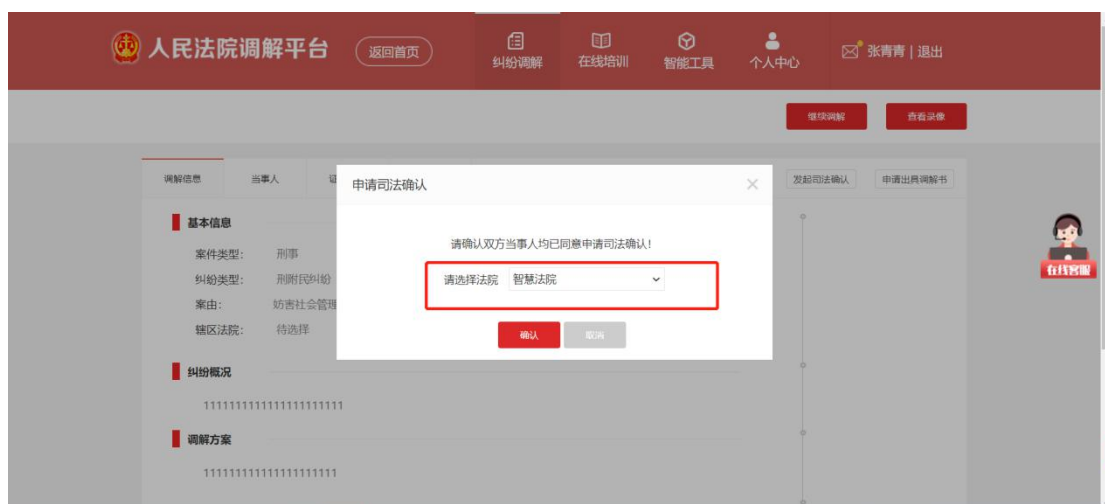
2.1 发起司法确认（网页端）

若案件为法院指派，当调解案件调解成功后，在案件全部当事人均同意进行司法确认的情况下，调解员可协助当事人发起司法确认。调解员在调解成功案件的详情页面，点击右上方“发起司法确认”按钮，即可向辖区法院申请司法确认。





若案件为组织端新建的无管辖的案件，且该组织已认证法院，调解员申请司法确认时，需选择认证法院。



2.2 发起司法确认（app 端）

案子为法院指派案件，调解员在 app 端结案成功后可直接发起司法确认。

292.3K/s

54%

16:31

< 返回

调解详情

记录

调解信息

当事人

留言

证据材料

基本信息

调解案号:

诉前调11

诉前调解案号

(2020)苏0115民诉前调7371号

案件类型:

民事

纠纷类型:

婚姻家庭纠纷

案由:

婚姻家庭、继承纠纷

辖区法院:

南京市江宁区人民法院

纠纷概况

测试测试测试测试测试

调解方案

申请出具调解书

发起司法确认

结案说明

调解协议

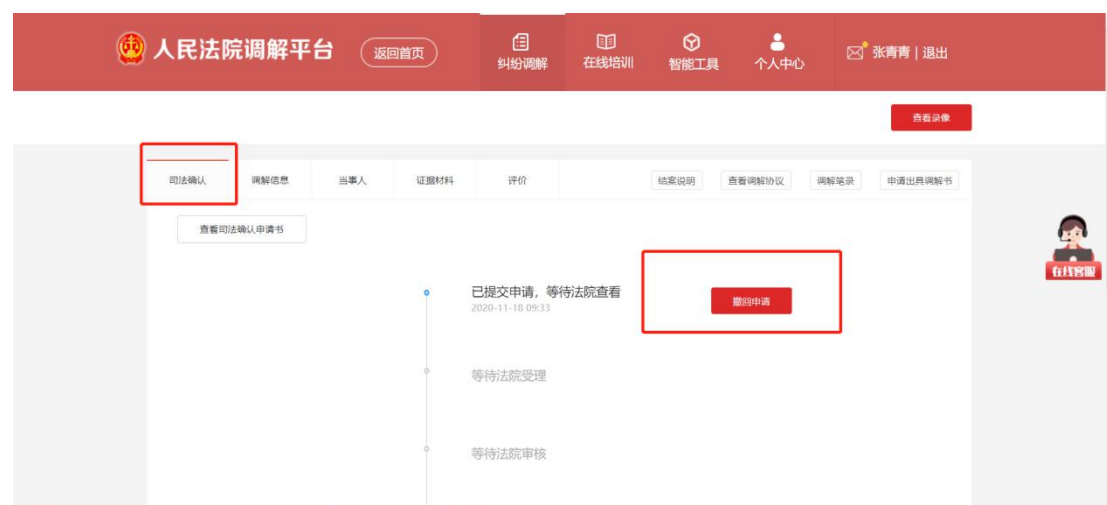
申请出具调解书/
发起司法确认

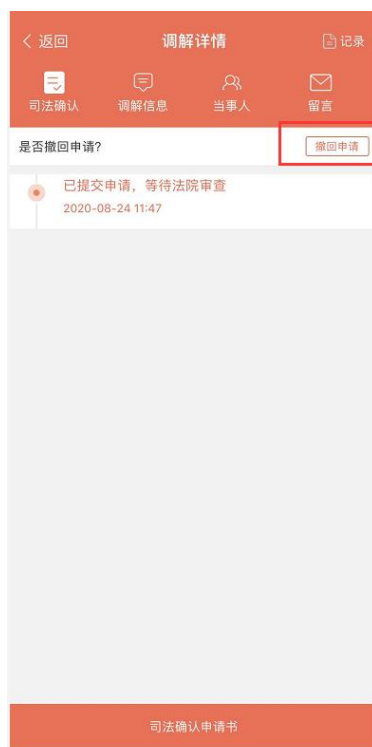
若案件为组织端新建的无管辖的案件，且该组织已认证法院，调解员申请司法确认时，需选择认证法院。



2.3 撤回司法确认申请（网页端和 app 端）

如果调解员或当事人误操作向人民法院申请了司法确认需删除司法确认申请，调解员可在网页端或调解员 app 点击撤回申请的按钮即可撤回或删除司法确认申请。





三、申请出具调解书

3.1 申请出具调解书（网页端）

法院端指派的案件，当调解案件调解成功后，在案件全部当事人均同意情况下可以进行申请出具调解书，调解员可协助当事人发起申请出具调解书。调解员在调解成功案件的详情页面，点击右上方“申请出具调解书”按钮即可，之后再回到法院端找到案件，可选择编写调解书或不出具调解书，再选择“内网办案系统”进行下一步操作即可。



若案件为组织端新建的无管辖的案件,且该组织已认证法院,调解员申请出具调解书时,需选择认证法院。



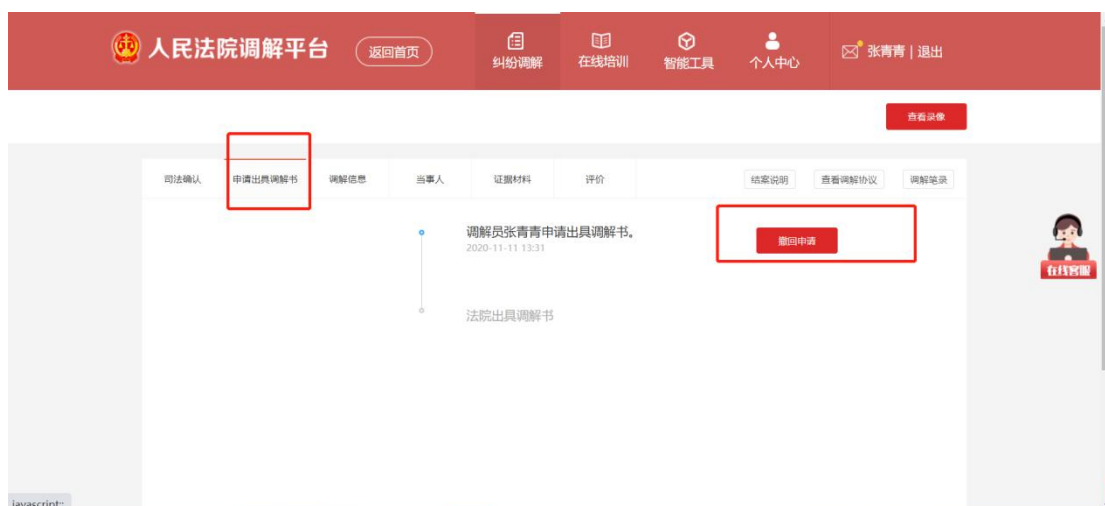
3.2 申请出具调解书（app 端）

若案件为法院指派案件,调解员在 app 端结案成功后可直接发起出具调解书。若案件为组织端新建的无管辖的案件,且该组织已认证法院,调解员申请出具调解书时,需选择认证法院。



3.3 撤回申请出具调解书（网页端和 app 端）

如果调解员或当事人误操作向人民法院申请了出具调解书需删除出具调解书申请，调解员可在网页端或调解员 app 点击撤回申请的按钮即可撤回或删除出具调解书申请。



四、其他相关

4.1 实名认证

登录调解员 APP，点击“我的”页面进行实名认证。填写个人信息并上传身份证正反面照片。系统会在 3 个工作日内进行审核，如果审核失败可进行重新实名认证操作。

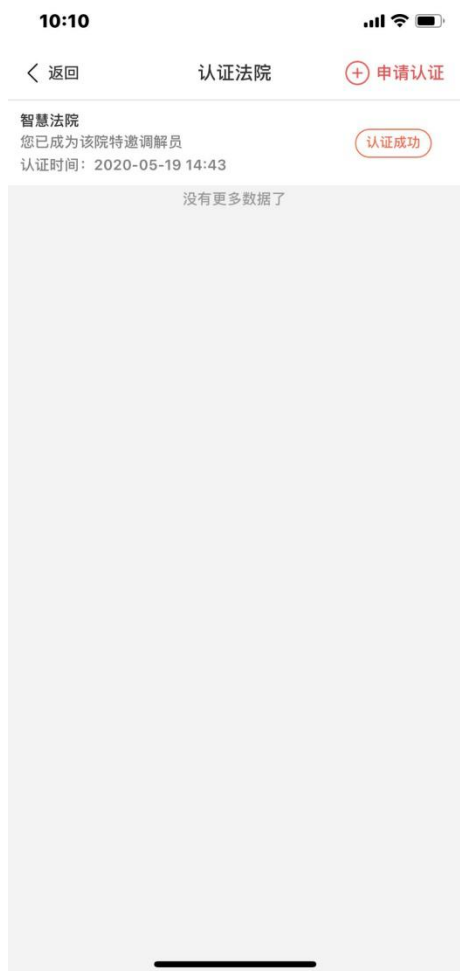


***注意：**

- 1.实名认证的前提是完善个人资料，如果个人资料缺失会提示去补充个人信息。
- 2.审核成功方可继续申请成为法院特邀调解员。

4.2 认证法院

调解员完成实名认证后，即可申请成为法院特邀调解员。在“我的”选择认证法院，可以查看已申请认证法院的进度，也可点击右上角进行新增申请认证，认证多家法院。



*注意: 1.若审核失败, 调解员可重新申请认证该法院特邀调解员。

2.未完成实名认证, 无法申请特邀调解员认证。

4.3 调解组织认证

调解员 APP 端, 进入“我的”, 点击我的组织, 进入详情页。

在详情页可以查看组织信息, 若无组织可以选择调解组织并等待审核。

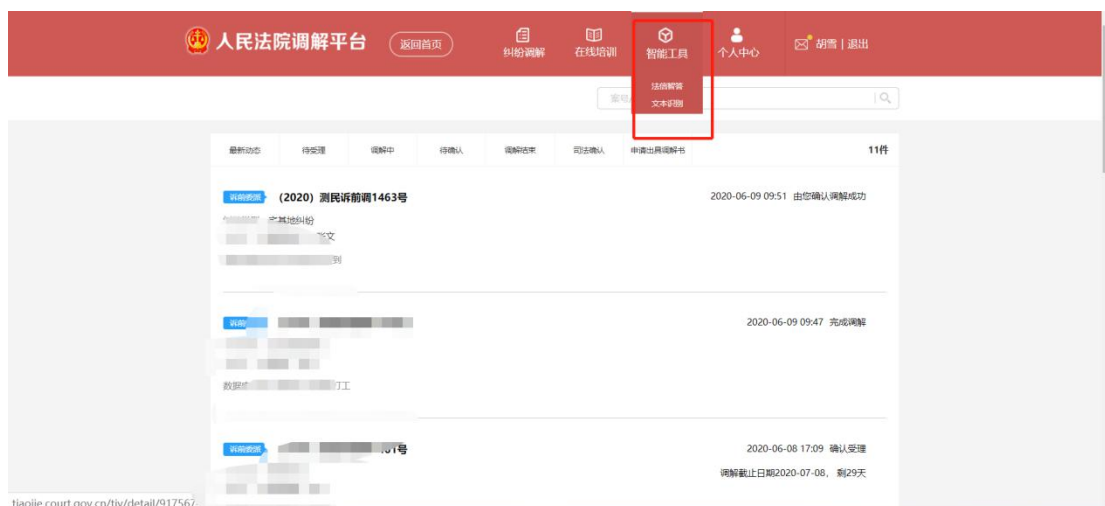


***注意：**

调解员在获得组织通过后，不可更改所属组织机构，只有在组织机构将该员删除后才可自主更改。

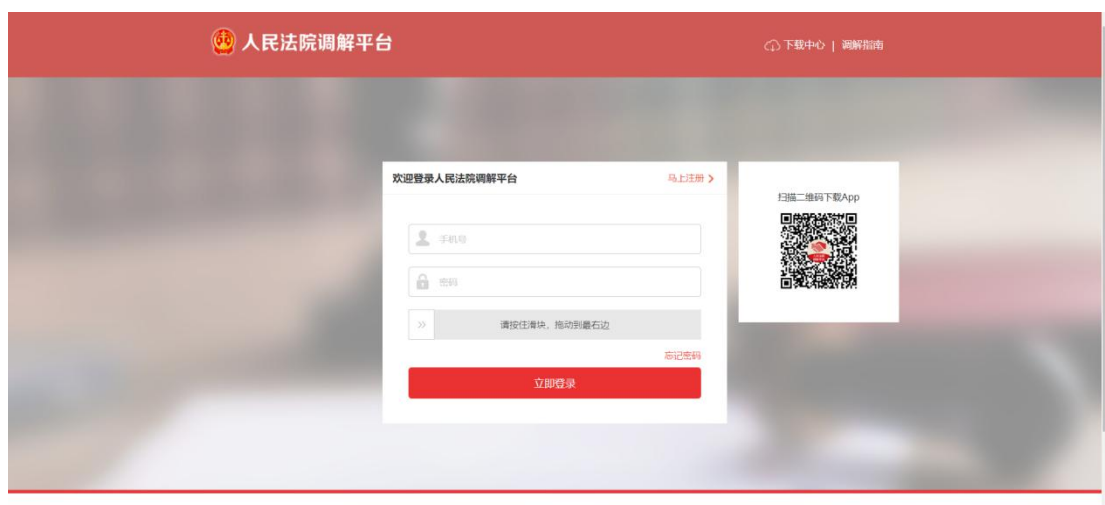
4.4 智能工具

在“工具”中有两个板块，“法信智答”和“文本识别”，法信智答端可直接在线咨询法律相关问题知识，文本识别里，可以上传图片文件，自动转换成文字



4.5 软件下载

方法一：<http://tiaojie.court.gov.cn/tjy/login> 直接扫码进行下载。



方法二：在主页 <http://tiaojie.court.gov.cn/> 下载中心扫码下载。

