

# 人民法院调解平台

当事人端 V2.33.0

用户手册

User Guide

二〇二一年七月

# 目 录

一、申请调解操作流程.....	1
1.1 登录方法.....	1
1.2 调解流程.....	2
1.3 如何申请调解案件.....	3
1.4 如何远程调解.....	7
1.5 如何远程确认调解协议/笔录.....	8
1.6 如何申请司法确认.....	10
1.7 如何申请调解书.....	11
二、申请在线立案流程.....	12
2.1 立案流程.....	12
2.2 如何申请立案案件.....	12
三、实名认证操作流程.....	17
3.1 实名认证步骤.....	17

# 一、申请调解操作流程

## 1.1 登录方法

方法一：打开微信——发现——小程序——输入“多元调解”，点击“登录”

登录后点击  ，进入调解流程。



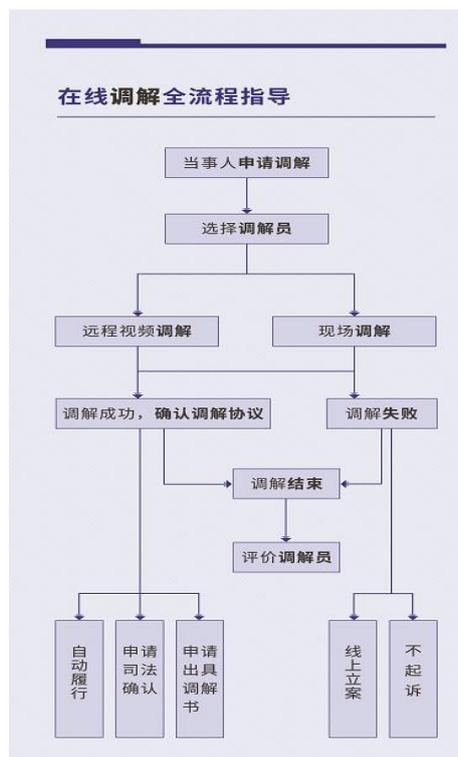


方法二：扫描小程序码登录



## 1.2 调解流程

“多元调解”小程序填写调解案件信息，当事人可自行选择调解员，待调解员受理案件后，会线下联系当事人，具体流程如下：



## 1.3 如何申请调解案件

### 1.3.1 填写案件信息

登录账号，点击  进入我的调解页面，选择“申请调解”，选择案件纠纷类型、填写纠纷描述，完成案件信息并提交。

**注意：**带\*部分为必填选项



### 1.3.2 选择调解员

系统将根据您提交的案件信息智能推荐调解员供您选择，您也可点击右上角

“更多调解员”选项，输入名字搜索特定调解员，点击“选择TA”进行调解。



### 1.3.3 查看案件动态

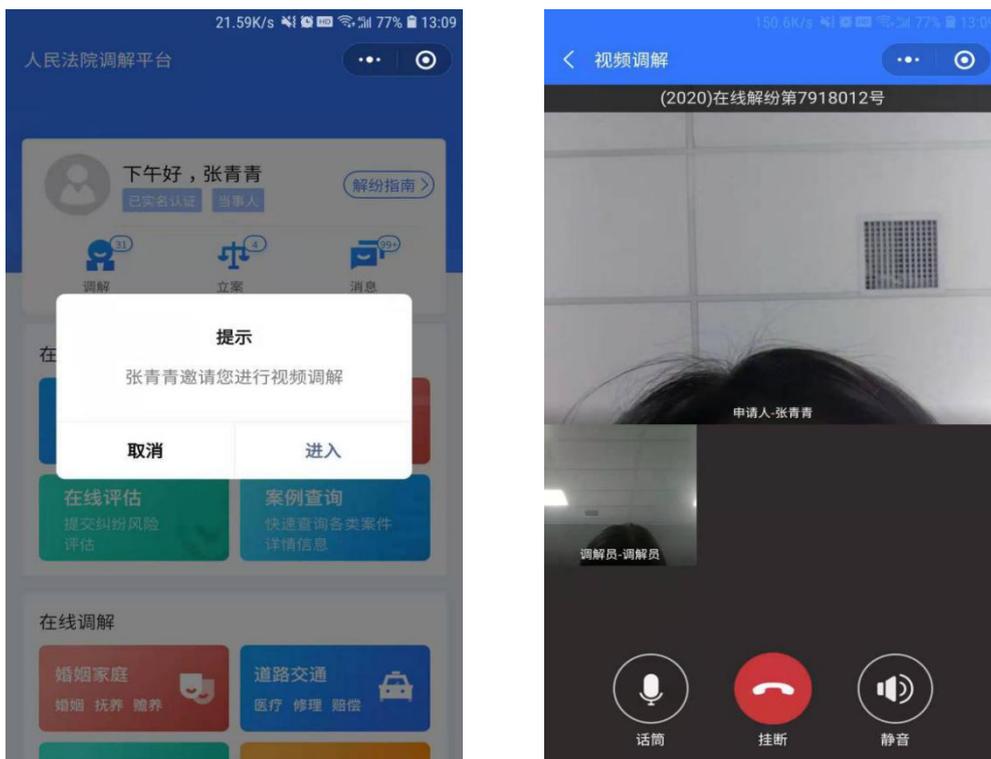
案件信息提交后，可在案件信息页查看案件处理进展，点击“证据”可对所上传的证据进行核验比对。点击“留言”，进入留言板可向调解员发送留言，咨询案件调解进展、查看调解员留言信息。



## 1.4 如何远程调解

调解过程中，调解员可与双方当事人进行视频沟通。当调解员发起视频调解，当事人小程序会弹出视频邀请提示。接受后，双方当事人与调解员即可开始视频调解。

**注：当事人必须登录在小程序页面才能接收到视频**



## 1.5 如何远程确认调解协议/笔录

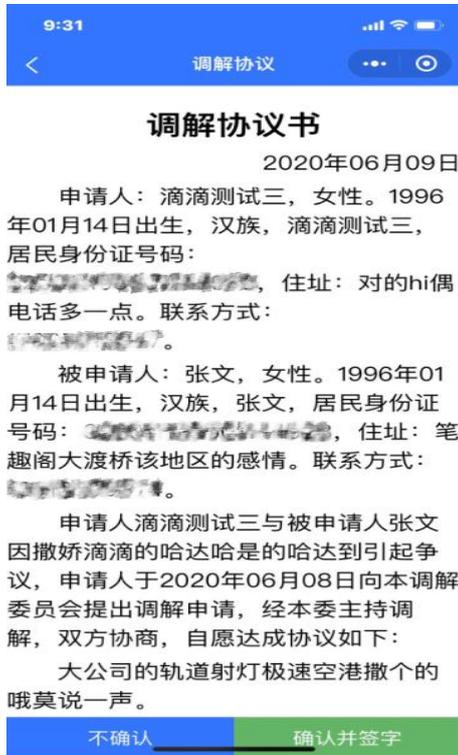
### 1.5.1 在线确认调解协议

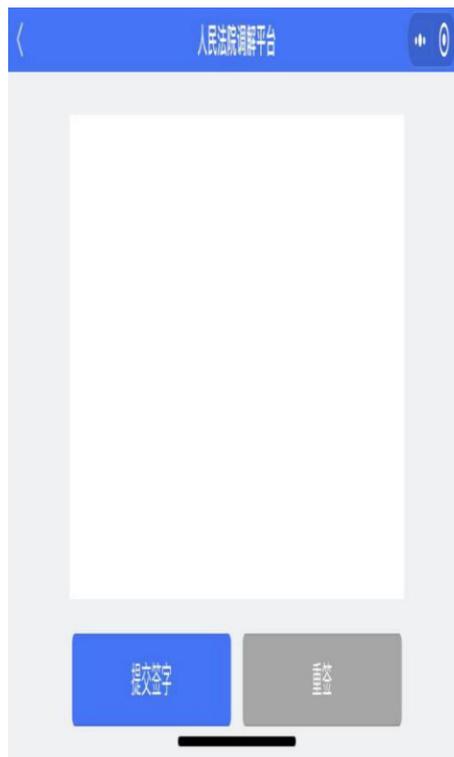
调解完成后，您可在调解进展页面中选择查看调解协议，并通过微信授权验证或短信验证码、电子签名对调解协议进行确认。

**\*注意：电子签名环节必须已实名认证过，若未认证，会跳出自动识别请求。**

**若实名认证信息与案件当事人信息不匹配，将自动开启微信授权验证，验证通过**

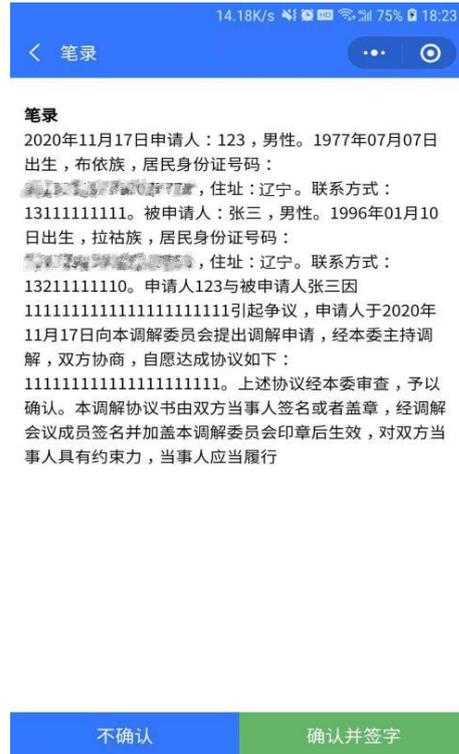
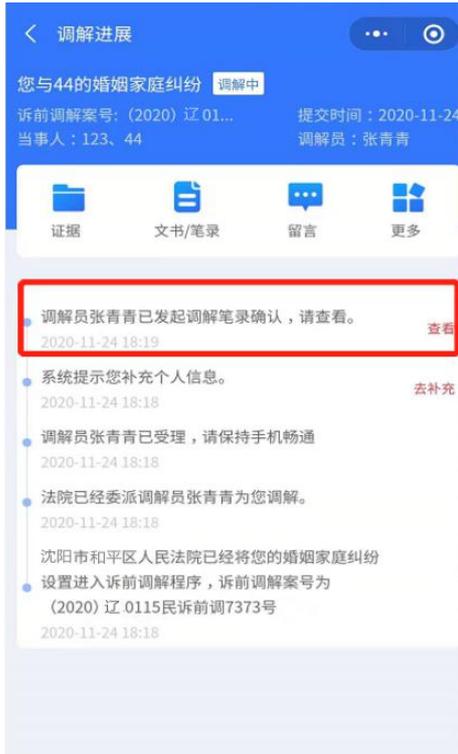
后自动进入签字模块，如验证未通过则开启短信验证码验证签字。当事人为法人或非法人组织不进行身份认证。





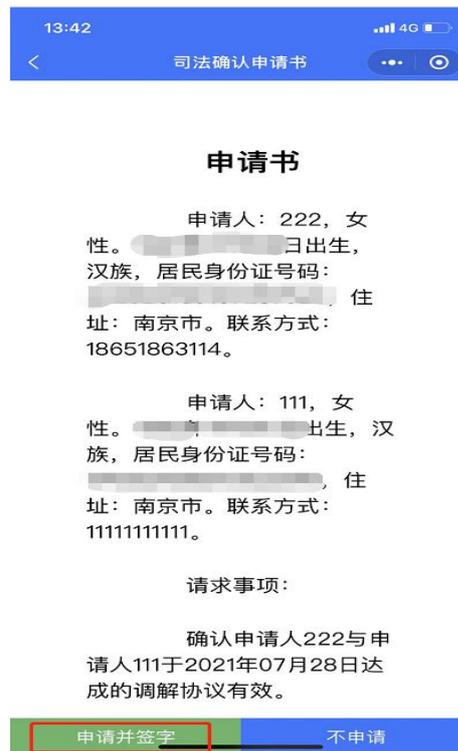
### 1.5.2 调解笔录签字

调解完成后，您可在调解进展页面中选择查看笔录，并通过微信授权验证或短信验证码、电子签名对调解笔录进行签字确认。



## 1.6 如何申请司法确认

调解成功后，您可在调解进展中查看系统自动生成的司法确认申请书，点击“申请”并签字确认后则发起司法确认申请，待对方当事人同意后，系统即为您向本地辖区法院发起司法确认申请。



## 1.7 如何申请调解书

调解成功后，在案件进展中会提示当事人也可以申请出具调解书，任意一方当事人点击“申请”后即向法院提出出具调解书的申请，等待法院处理即可。



## 二、申请在线立案流程

### 2.1 立案流程

填写案件信息→选择辖区法院→法院受理→立案完成

### 2.2 如何申请立案案件

#### 2.2.1 在线立案

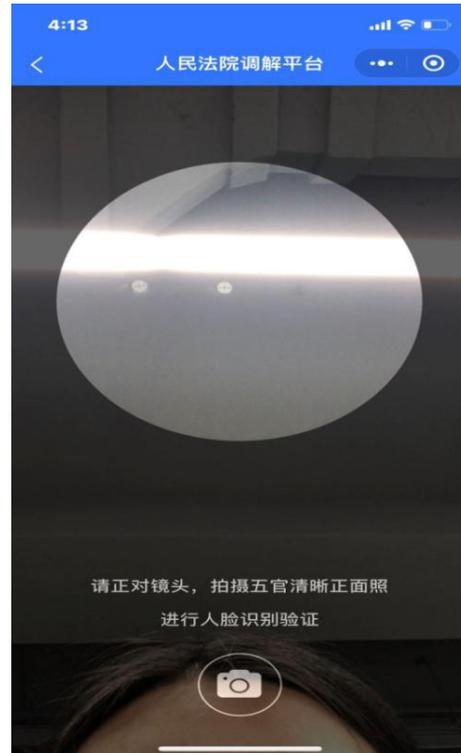
调解终止或调解失败后，当事人可在案件详情中点击右上角的“更多”选择“在线立案”，进行转立案申请。



当事人在小程序端“在线立案”可直接快速立案申请，若当事人想直接发起立案申请案件，直接在小程序端进行操作即可。



选择“在线立案”之后需要进行人脸识别，若人脸识别成功，则直接进入“诉讼须知”界面，若当事人在人脸识别两次失败后则出现微信授权认证界面，成功验证之后仔细阅读“诉讼须知”进入“在线立案”界面录入案件完整信息方可提交至辖区法院。





## 2.2.2 在线立案撤诉

当事人在线立案之后，若想撤销立案，可以在小程序首页“立案”中找到相

关案件，点进案件详情中找到“更多”，选择“撤诉”说明要撤诉的原因即可完成案件撤诉。



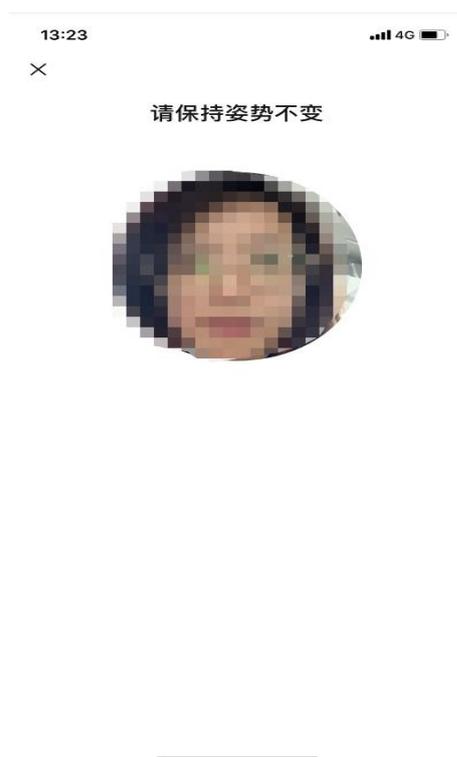
## 三、实名认证操作流程

### 3.1. 实名认证步骤

进入“多元调解”小程序登录后（登录流程参考 1.1 登录途径）点击  进入“个人中心”点击“实名认证”即可进入认证环节。



按照图片提示，准备个人有效身份证，点击“开始拍摄”对身份证进行拍照，图片确认后自动进入“证件校验”。确认姓名及身份证号无误后点击“同意，确认身份信息”，勾选下方  后点击“下一步”按照页面提示进行人脸识别流程。系统将在 2 小时完成审核（仅在工作日审核）。



\*注意：实名认证的用户，在申请案件时，当事人表单中将自动带入实名认证所提写的姓名及证件类型和号码，并且不可进行修改。